

Su confianza y privacidad son primordiales para nosotros. Por ello, hacemos de su conocimiento, que hemos establecido medidas de seguridad pertinentes para mantener la integridad, privacidad y protección de los datos personales que nos proporcione.

Se da a conocer el presente aviso de privacidad en estricto cumplimiento a los artículos tercero transitorio, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio del año 2010, ordenamiento legal que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, así como de su Reglamento, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 21 de diciembre de 2011 y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el mismo el 17 de enero de 2013.

Hotel & Spa Posada Tlaltenango, es una empresa socialmente responsable, y hacemos nuestra la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que se hayan recabado para los fines lícitos que se describen en el presente aviso de privacidad.

Derivado de lo antes expuesto, Usted tendrá pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como “la Ley”), le pedimos que lea cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad, ya que la simple aportación que haga de sus datos Personales constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones y en consecuencia nos autoriza expresamente al tratamiento de sus datos personales:

Términos y Condiciones

1. El presente Aviso tiene por objeto la protección de sus datos personales, mediante el tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad; así como su derecho a la autodeterminación informativa.

2.- Conforme al artículo 3, fracción V, **de la Ley**, se entiende por datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Fracción IX, se entiende por Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Fracción XIV, se entiende por Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

3.- De conformidad con lo dispuesto en la fracción I del artículo 16 de la Ley, el Hotel & Spa Posada Tlaltenango, a través de su Gerencia General será el responsable de sus datos personales, el tratamiento será confidencial, y acorde a lo dispuesto en el artículo 13 de la ley: “El tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad”.

4.- Finalidad del Tratamiento de Datos. Los datos personales que el titular proporcione al responsable, tienen como finalidad la individualización de la relación contractual a generarse entre el titular con el responsable y puntualizar las condiciones generales aceptadas, condiciones particulares descritas en cada caso, la gestión, la administración, prestación, ampliación y mejora de los productos y servicios que el titular desee contratar.

Asimismo, los datos personales proporcionados por el titular, con excepción de datos personales sensibles, podrán ser utilizados para fines comerciales y promocionales, para el envío de

información comercial y publicitaria, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, así como para encuestas de calidad y satisfacción, análisis de uso de productos, estadísticas para el envío de avisos acerca de productos y servicios operados por el responsable y cuando otras leyes lo requieran.

El tratamiento de los datos personales proporcionados por el titular al responsable se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad y a fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en dicho aviso, sin que para ello se requiera obtener nuevamente el consentimiento del titular.

5.- El responsable informa que toda comunicación por correo electrónico no protegida realizada a través de Internet puede ser objeto de interceptación, pérdida o posibles alteraciones en cuyo caso, el titular no podrá exigir al responsable alguna indemnización por cualquier daño resultante por la interceptación, sustracción, pérdida o alteración relacionada con un mensaje de correo electrónico entre las partes.

6.- El titular manifiesta que los datos personales proporcionados al responsable son veraces y se hace responsable de comunicar a éste cualquier modificación a los mismos a través de los formatos designados para ello que se encuentran en las distintas áreas administrativas, de ventas y recepción.

7.- El titular faculta al responsable para allegarse de datos personales a través de terceros que el propio titular haya autorizado frente al responsable en calidad de referencias. Será responsabilidad del titular informar a esos terceros respecto de la información que proporcionó al responsable y los fines de la misma, no siendo obligación del responsable informar a esos terceros respecto del contenido de este aviso de privacidad.

8.- El responsable ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales requeridos por Ley, adicionalmente, podrá implementar otros medios y medidas técnicas que se encuentren a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales proporcionados por el titular.

9.- Así mismo, en términos del párrafo segundo, del artículo 14 del reglamento de la ley, se informa a los titulares de los datos personales que tendrán un plazo de cinco días hábiles, contados a partir del día siguiente a la contratación del producto o servicio que haya deseado adquirir con el responsable, para que, de ser el caso, manifiesten su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

10.- Usted podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales, podrá especificar qué datos y su deseo de que los mismos no sean utilizados para recibir comunicados o promociones por parte del Responsable. En términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley, puede en cualquier momento ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de tus datos personales, mediante la solicitud por escrito en nuestro domicilio ubicado en Privada Eucaliptos No. 77, Colonia Jardines de Tlaltenango, C.P. 62173, Cuernavaca, Morelos, México. En cumplimiento al artículo 29 de la Ley, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: a) Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la

respuesta a su solicitud; b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre; c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior, y d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales. En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que, de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

11.- La temporalidad del manejo de sus datos personales será indefinida a partir de la fecha en que nos los proporcione, pudiendo oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno.

12.- Cambios al Aviso de privacidad. El responsable se reserva el derecho a realizar cambios en el presente aviso de privacidad, los cuales serán dados a conocer a través de la página www.posadatlaltenango.com.mx o aquella que la llegara a sustituir.

Les informamos que la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Datos Personales (IFAI) y puedes saber más del tema en su página www.ifai.org.mx